

# Manuale utente Dell Vostro 260/260s Mini-Tower

Modello normativo D11M  
Tipo normativo D11M001



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



**N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non si seguano le istruzioni..



**AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso**

© 2011 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ e Wi-Fi Catcher™ sono marchi commerciali di Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® e Celeron® sono marchi registrati o marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. AMD® è un marchio registrato e AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ e ATI FirePro™ sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, il pulsante Start di Windows Vista e Office Outlook® sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Blu-ray Disc™ è un marchio commerciale di proprietà della Blu-ray Disc Association (BDA) e concesso in licenza per l'uso su dischi e lettori. Il marchio della parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth® SIG, Inc. e un eventuale uso di tale marchio da parte di Dell Inc. è concesso in licenza. Wi-Fi® è un marchio registrato di Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

2011 — 08

Rev. A00

# Sommario

<b>Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza.....</b>	<b>2</b>
<b>Capitolo 1: Operazioni con il computer.....</b>	<b>7</b>
Interventi preliminari sui componenti interni del computer.....	7
Strumenti consigliati.....	8
Spegnimento del computer.....	9
Dopo gli interventi preliminari.....	9
<b>Capitolo 2: Coperchio.....</b>	<b>11</b>
Rimozione del coperchio.....	11
Installazione del coperchio.....	12
<b>Capitolo 3: Frontalino anteriore.....</b>	<b>13</b>
Rimozione della cornice anteriore.....	13
Installazione della cornice anteriore.....	14
<b>Capitolo 4: Scheda di espansione.....</b>	<b>15</b>
Rimozione della scheda di espansione.....	15
Installazione della scheda di espansione.....	16
<b>Capitolo 5: Ventola.....</b>	<b>17</b>
Rimozione della ventola.....	17
Installazione della ventola.....	18
<b>Capitolo 6: Memoria.....</b>	<b>19</b>
Rimozione della memoria.....	19
Installazione della memoria.....	20
<b>Capitolo 7: Unità ottica.....</b>	<b>21</b>
Rimozione dell'unità ottica.....	21

Installazione dell'unità ottica.....	22
<b>Capitolo 8: Disco rigido.....</b>	<b>23</b>
Rimozione del disco rigido.....	23
Installazione del disco rigido.....	24
<b>Capitolo 9: Scheda Wireless Local Area Network (WLAN).....</b>	<b>25</b>
Rimozione della scheda WLAN.....	25
Installazione della scheda WLAN.....	26
<b>Capitolo 10: Lettore della scheda multimediale.....</b>	<b>27</b>
Rimozione del lettore della scheda multimediale.....	27
Installazione del lettore della scheda multimediale.....	29
<b>Capitolo 11: Alimentatore.....</b>	<b>31</b>
Rimozione dell'alimentatore.....	31
Installazione dell'alimentatore.....	33
<b>Capitolo 12: Cavo dell'interruttore di alimentazione.....</b>	<b>35</b>
Rimozione del cavo interruttore di alimentazione.....	35
Installazione del cavo e del pulsante di alimentazione.....	36
<b>Capitolo 13: Pannello di Input/Output.....</b>	<b>37</b>
Rimozione del pannello d'I/O.....	37
Installazione del pannello d'I/O.....	38
<b>Capitolo 14: Processore.....</b>	<b>39</b>
Rimozione del processore.....	39
Installazione del processore.....	41
<b>Capitolo 15: Batteria pulsante.....</b>	<b>43</b>
Rimozione della batteria pulsante.....	43
Installazione della batteria pulsante.....	44

<b>Capitolo 16: Scheda di sistema.....</b>	<b>45</b>
Rimozione della scheda di sistema.....	45
Installazione della scheda di sistema.....	47
<b>Capitolo 17: Specifiche.....</b>	<b>49</b>
Specifiche.....	49
<b>Capitolo 18: Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>55</b>
Diagnostica dei codici del Power LED.....	55
Codici dei segnale acustici della diagnostica.....	56
Messaggi di errore della diagnostica.....	57
Messaggio errore di sistema.....	64
<b>Capitolo 19: Installazione del sistema.....</b>	<b>67</b>
Panoramica Configurazione di sistema.....	67
Accedere a Configurazione di sistema.....	67
Schermate di Configurazione di sistema.....	68
Opzioni Configurazione di sistema.....	69
<b>Capitolo 20: Come contattare Dell.....</b>	<b>73</b>
Come contattare Dell.....	73




# Operazioni con il computer


# 1


## Interventi preliminari sui componenti interni del computer


Utilizzare le seguenti linee guida sulla sicurezza per aiutare a proteggere il computer da potenziali danneggiamenti e per assicurare la sicurezza della persona. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:


- Siano state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.


 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare a lavorare all'interno del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni sulle best practice sulla sicurezza aggiuntive, consultare la Home page della Conformità regolatoria all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono solo essere effettuate da un tecnico dell'assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni causati dagli interventi non autorizzati dalla Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

 **ATTENZIONE:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.


 **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Spegnerne il computer (consultare Spegnimento del computer).

 **ATTENZIONE:** per disconnettere un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e poi dal dispositivo di rete.

3. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
5. Tenere premuto il pulsante di alimentazione mentre il sistema non è collegato per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Rimuovere la copertura.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

## Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a croce
- Graffietto piccolo in plastica
- Supporto del programma di aggiornamento del BIOS flash



## Spegnimento del computer


△ **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

### 1. Arrestare il sistema operativo:

- In Windows 7:

Fare clic su **Start**  quindi su **Arresta il sistema**.

- In Windows Vista:

Fare clic su **Start**  quindi fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start** come mostrato di seguito, infine selezionare **Arresta il sistema**.



- In Windows XP:

Fare clic su **Start** → **Arresta il computer** → **Arresta il sistema**. Il computer si spegne al termine del processo di arresto del sistema operativo.

### 2. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi per spegnerli.

## Dopo gli interventi preliminari

Una volta completate le procedure di riposizionamento, accertarsi di collegare eventuali dispositivi esterni, schede, cavi, ecc. prima di accendere il computer.

### 1. Riposizionare il coperchio del computer.

△ **ATTENZIONE:** Per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

### 2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

### 3. Collegare il computer e tutti i dispositivi alle rispettive prese elettriche.

### 4. Accendere il computer.

### 5. Verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo il programma Dell Diagnostics.



# Coperchio

## 2

### Rimozione del coperchio

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere le viti che fissano il coperchio al computer.



3. Far scorrere il coperchio verso la parte posteriore del computer.



4. Rimuovere il coperchio del computer.



## Installazione del coperchio

1. Posizionare il coperchio sul telaio.
2. Far scorrere il computer verso la parte anteriore del computer.
3. Riposizionare le viti che fissano il coperchio al computer.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

# Frontalino anteriore

# 3

## Rimozione della cornice anteriore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Fare leva sui morsetti di fissaggio della cornice anteriore e allontanarli dal telaio.



4. Ruotare la cornice per staccarla dal computer e sganciare dal telaio i fermi sul lato opposto della cornice.



## **Installazione della cornice anteriore**

1. Posizionare i fermi sulle fessure nel computer.
2. Ruotare la cornice anteriore verso il computer.
3. Spingere la cornice anteriore fino a completo inserimento.
4. Riposizionare il *coperchio*.
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

# Scheda di espansione

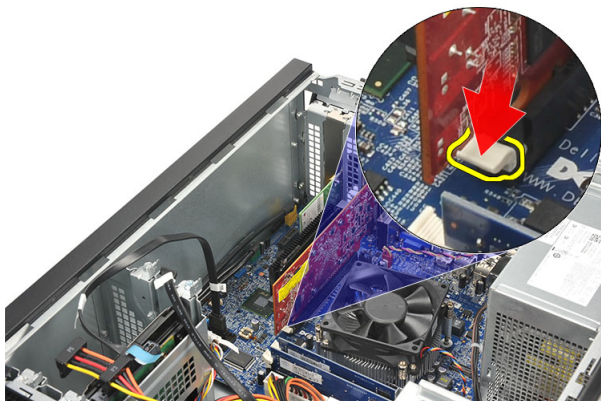
## 4

### Rimozione della scheda di espansione

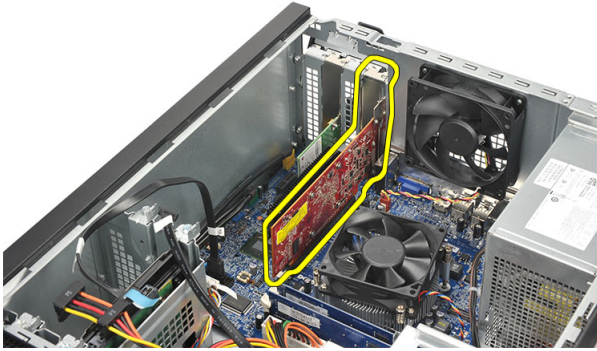
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Premere il tasto di rilascio sul dispositivo di chiusura della scheda.



4. Premere il dispositivo di chiusura per sbloccare il tasto di sicurezza dalla tacca nella scheda.



5. Allentare la scheda, estrarla dal relativo connettore e rimuoverla dal computer.



### **Installazione della scheda di espansione**

1. Inserire la scheda nel relativo connettore e spingere fino a completo inserimento.
2. Fissare la scheda di espansione premendo il dispositivo di chiusura fino al completo inserimento.
3. Riposizionare il *coperchio*.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

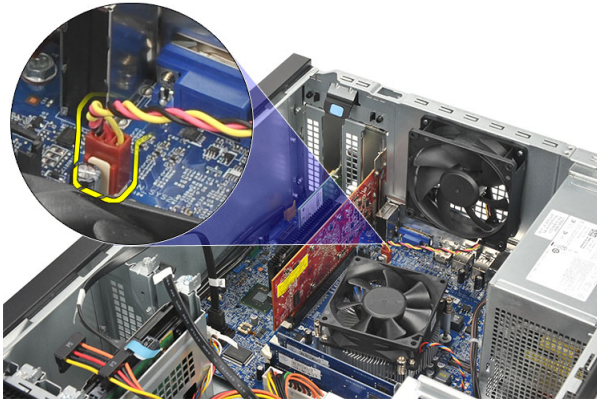


# Ventola

# 5

## Rimozione della ventola

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.



4. Rimuovere le viti che fissano la ventola al computer.



5. Rimuovere la ventola dal computer.

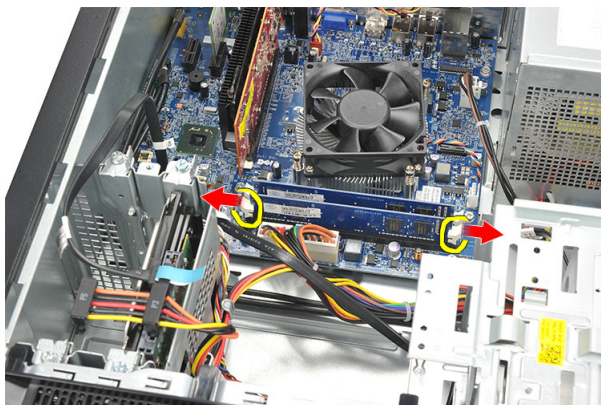


## Installazione della ventola

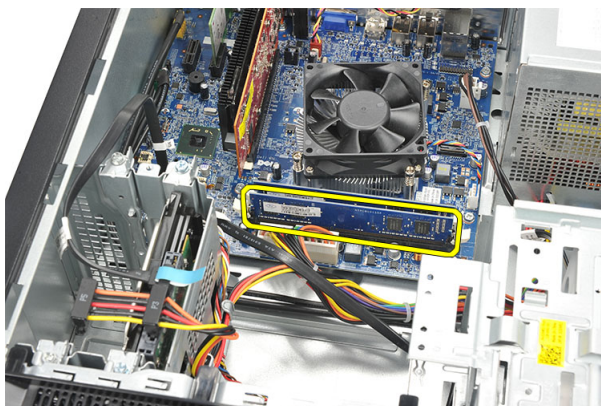
1. Posizionare la ventola nella sua postazione sul computer.
2. Riposizionare le due viti che fissano la ventola al computer.
3. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
4. Riposizionare il *coperchio*.
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

## Rimozione della memoria

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Premere le linguette di blocco della memoria su ogni lato dei moduli della memoria.



4. Estrarre il modulo di memoria dal connettore sulla scheda di sistema.



## Installazione della memoria

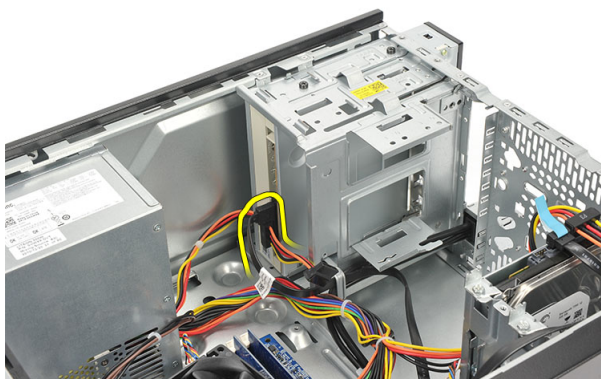
1. Spingere il modulo della memoria nel relativo connettore nella scheda di sistema fino a completo inserimento.
2. Riposizionare il *coperchio* del computer.
3. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

# Unità ottica

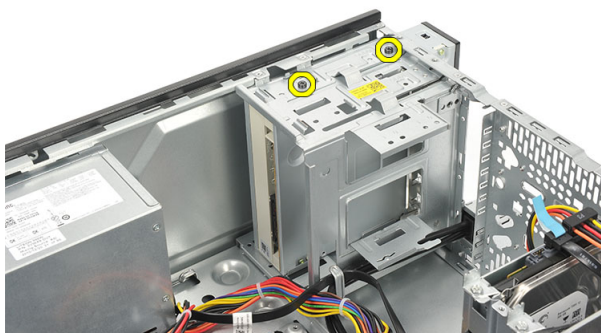
# 7

## Rimozione dell'unità ottica

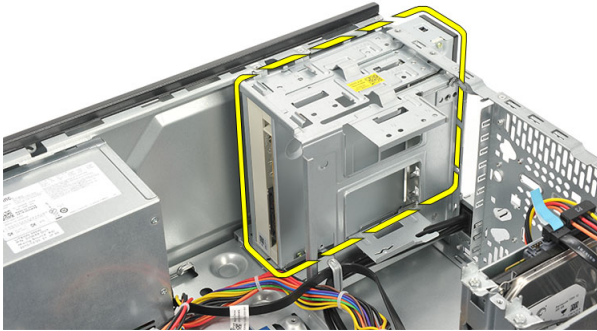
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Scollegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione dall'unità ottica.



4. Rimuovere le viti che fissano il disco rigido al computer.



5. Estrarre l'unità ottica dalla parte anteriore del computer.



## Installazione dell'unità ottica

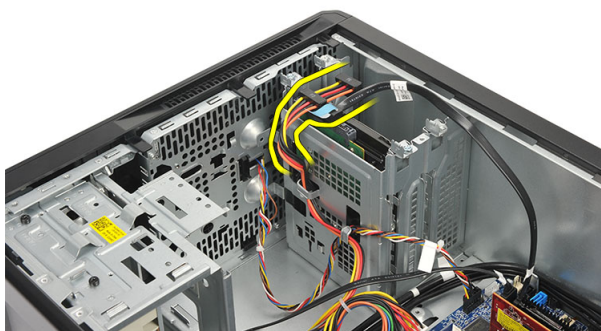
1. Inserire l'unità ottica attraverso la parte anteriore del computer.
2. Ricollocare le viti che fissano l'unità ottica al computer.
3. Collegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione all'unità ottica.
4. Riposizionare il *coperchio*.
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

# Disco rigido

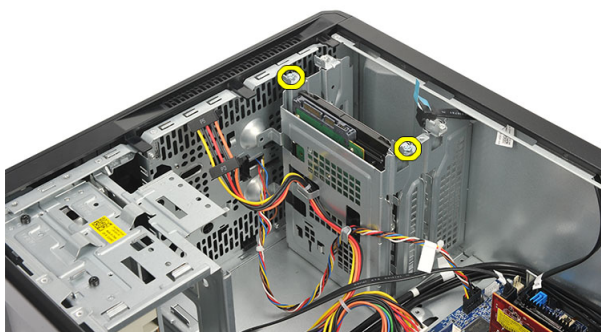
# 8

## Rimozione del disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Scollegare il cavo SATA e il cavo dell'alimentazione dal disco rigido.

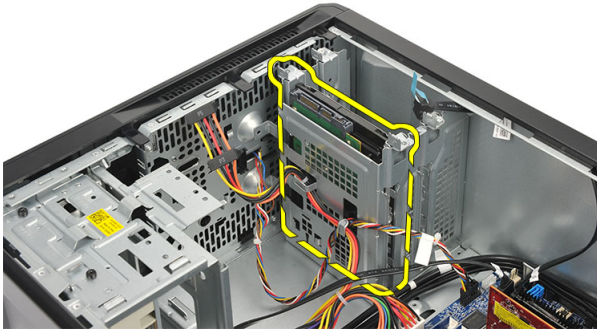


4. Rimuovere le viti che fissano il disco rigido al computer.

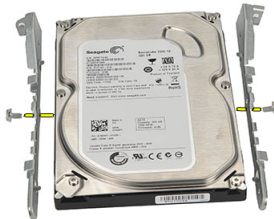


5. Rimuovere il disco rigido dal computer.





6. Rimuovere le viti che fissano il supporto al disco rigido.



## Installazione del disco rigido

1. Riposizionare le viti che fissano il supporto al disco rigido.
2. Inserire il disco rigido nel computer.
3. Riposizionare le viti che fissano il disco rigido al computer.
4. Collegare il cavo SATA e il cavo dell'alimentazione al disco rigido.
5. Riposizionare il *coperchio*.
6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.



# Scheda Wireless Local Area Network (WLAN)

9

## Rimozione della scheda WLAN

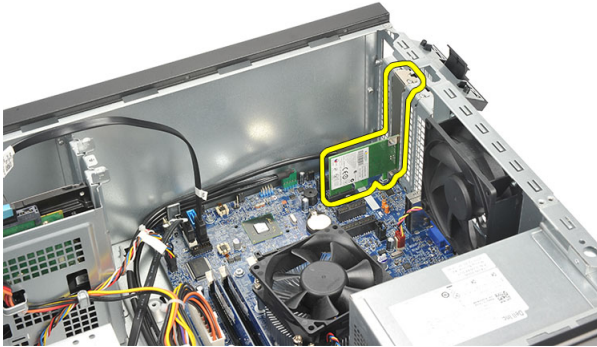
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Rimuovere l'antenna.



4. Premere il tasto di rilascio sul dispositivo di chiusura della scheda.



5. Afferrare la scheda WLAN dagli angoli superiori ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.



### Installazione della scheda WLAN

1. Inserire la scheda WLAN nel relativo connettore e spingere per fissarla nel connettore.
2. Bloccare il dispositivo di chiusura della scheda.
3. Riposizionare l'antenna.
4. Riposizionare il *coperchio*.
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

# Lettoce della scheda multimediale

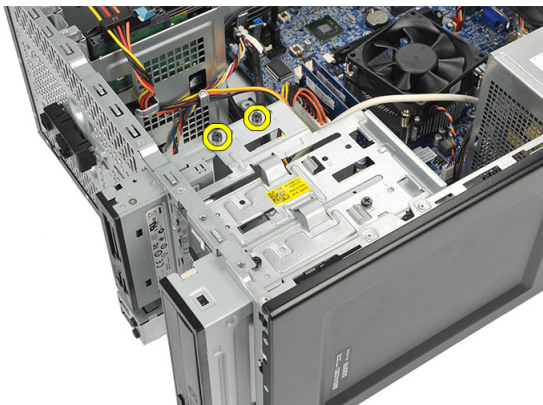
## 10

### Rimozione del lettore della scheda multimediale

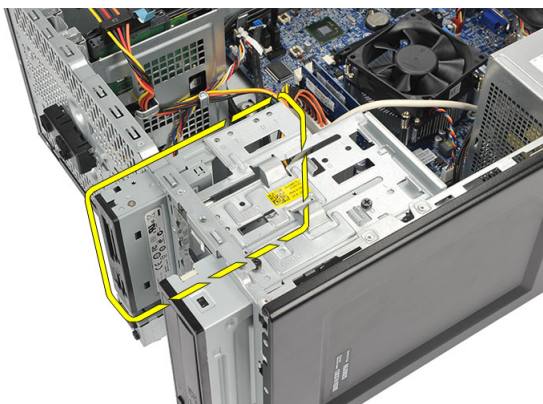
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Rimuovere la *cornice anteriore*.
4. Scollegare il cavo del lettore della scheda multimediale dalla scheda di sistema. Liberare il cavo dai morsetti di metallo che fissano il cavo all'interno del computer, se presenti.



5. Rimuovere le viti che fissano la scheda del lettore multimediale alla gabbia dell'unità.



6. Estrarre il lettore dalla scheda multimediale attraverso la parte anteriore del computer.



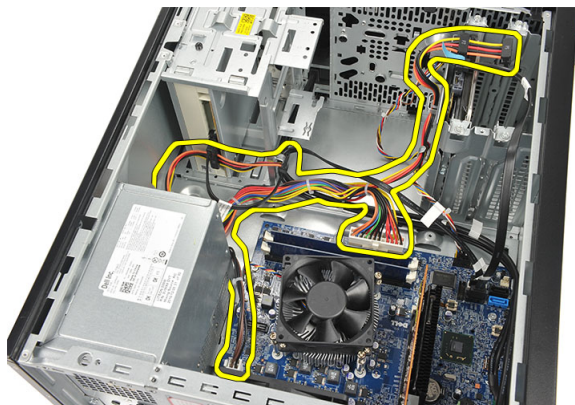
## Installazione del lettore della scheda multimediale

1. Far scivolare il lettore di schede multimediali verso la parte anteriore del computer.
2. Riposizionare le viti che fissano il lettore della scheda multimediale alla gabbia dell'unità.
3. Dirigere il cavo verso i morsetti di metallo che fissano il cavo all'interno del computer, se presenti.
4. Collegare il cavo del lettore della scheda multimediale alla scheda di sistema.
5. Riposizionare il *pannello anteriore*.
6. Riposizionare il *coperchio*.
7. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.



## Rimozione dell'alimentatore

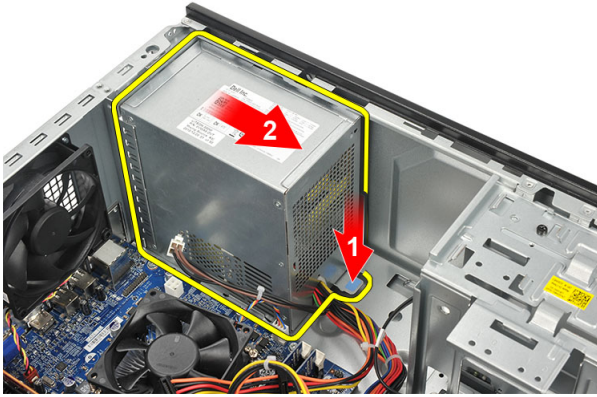
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Scollegare tutti i cavi dell'alimentatore connessi a dischi rigidi, unità ottiche e scheda del sistema.



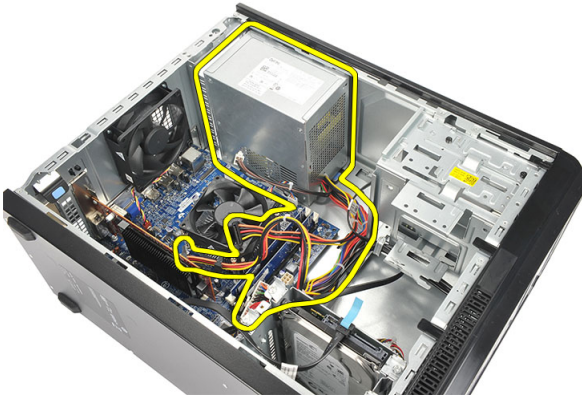
4. Rimuovere le quattro viti che fissano l'alimentatore al telaio.



5. Premere il pulsante di sblocco presente sul fondo del telaio del computer, quindi far scorrere l'unità alimentatore verso la parte anteriore del telaio del computer.



6. Sollevare l'unità alimentatore e rimuoverla da computer.





## Installazione dell'alimentatore

1. Inserire l'alimentatore nella sua postazione nel computer.
2. Far scorrere l'unità alimentatore nella parte posteriore del computer fino a completo inserimento.
3. Riposizionare le viti che fissano l'unità alimentatore al telaio.
4. Collegare i cavi dell'alimentatore ai dischi rigidi, alle unità ottiche e alla scheda di sistema.
5. Riposizionare il *coperchio*.
6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

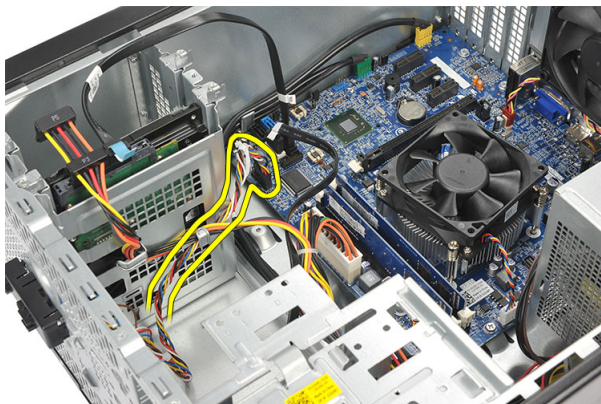


# Cavo dell'interruttore di alimentazione

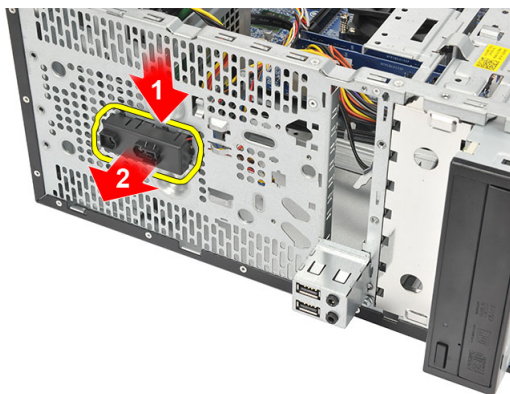
# 12

## Rimozione del cavo interruttore di alimentazione

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Disconnettere e sfilare il cavo dell'interruttore di alimentazione e del LED del disco rigido dalla scheda di sistema.



4. Togliere il morsetto e rimuovere il tasto che contiene il gruppo LED/interruttore di alimentazione dal computer.



## Installazione del cavo e del pulsante di alimentazione

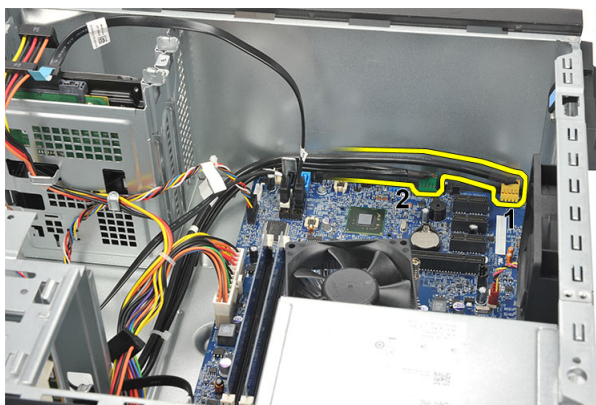
1. Spingere il gruppo LED/pulsante di alimentazione fino al completo inserimento nel computer.
2. Collegare il cavo del LED del pulsante di alimentazione e del disco rigido alla scheda di sistema.
3. Riposizionare il *coperchio*.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

# Pannello di Input/Output

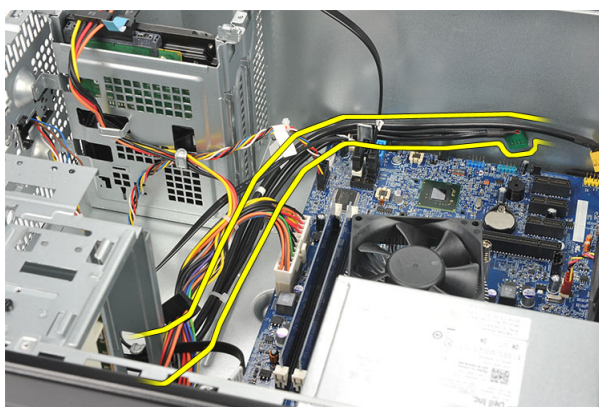
# 13

## Rimozione del pannello d'I/O

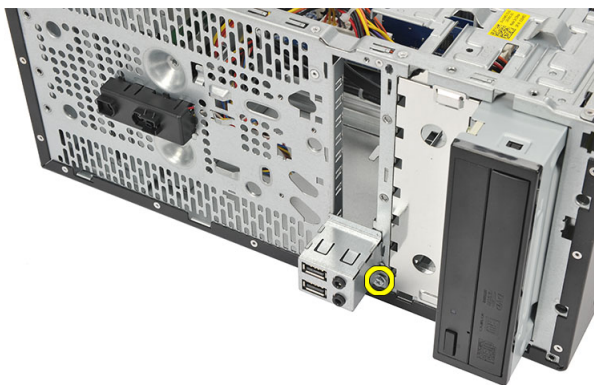
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Scollegare il cavo audio e il cavo USB dalla scheda di sistema.



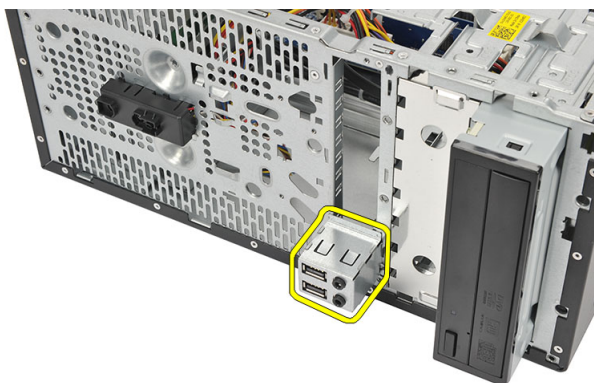
4. Sfilare il cavo dai morsetti di metallo.



5. Rimuovere la vite che fissa il pannello d'I/O al computer.



6. Rimuovere il pannello d'I/O dal computer.



## Installazione del pannello d'I/O

1. Inserire il pannello d'I/O nella relativa postazione nel computer.
2. Riposizionare la vite per fissare il pannello d'I/O al computer.
3. Dirigere i cavi attraverso i morsetti di metallo.
4. Riposizionare il *coperchio* del computer.
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

## Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Scollegare il cavo del gruppo dissipatore di calore e ventola dalla scheda di sistema.




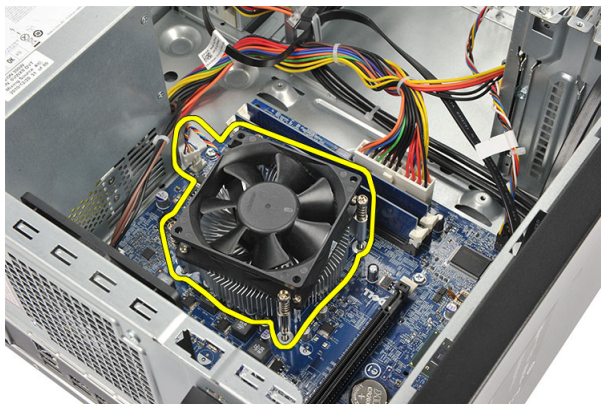
4. Allentare le quattro viti che fissano il gruppo dissipatore di calore e ventola alla scheda di sistema.





5. Sollevare il gruppo dissipatore di calore e ventola e rimuoverlo dal computer.

 **N.B.:** Posizionare il gruppo con la ventola su una superficie piana e rivolta verso il basso e con il lubrificante termale rivolto verso l'alto.



6. Premere la leva di sbloccaggio per spostarlo verso l'esterno per sganciarlo dal fermo di mantenimento.



7. Sollevare il coperchio del processore.





8. Sollevare il processore per rimuoverlo dalla presa e collocarlo nell'involucro antistatico.



## Installazione del processore

1. Allineare le due tacche sul processore e inserirlo nella presa, il processore dovrebbe scorrere e inserirsi nella presa senza alcuno sforzo.



**N.B.:** Il processore è inciso da un lato con un segno a forma di triangolo. Lo stesso segno è inciso sulla presa del processore.

2. Fare pressione sulla leva di bloccaggio per fissarlo con i fermi.
3. Chiudere il coperchio del processore.
4. Posizionare il gruppo dissipatore calore e ventola nel processore.
5. Serrare le viti che fissano il gruppo dissipatore di calore/ventola alla scheda di sistema.
6. Collegare il cavo del gruppo dissipatore di calore/ventola alla scheda di sistema.
7. Riposizionare il *coperchio*.
8. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

# Batteria pulsante

15

## Rimozione della batteria pulsante

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Premere il dispositivo di chiusura per fare uscire la batteria pulsante dal relativo connettore.



4. Estrarre la batteria pulsante dal computer.

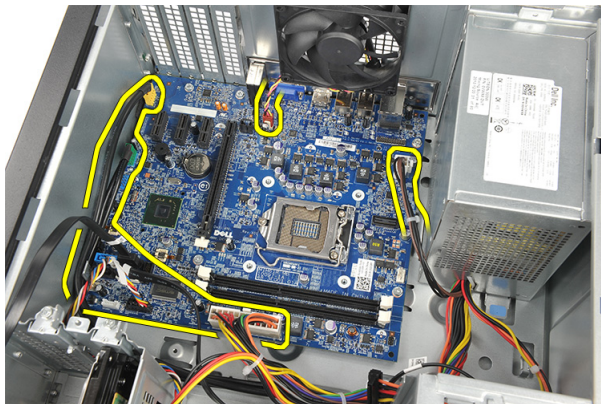


## **Installazione della batteria pulsante**

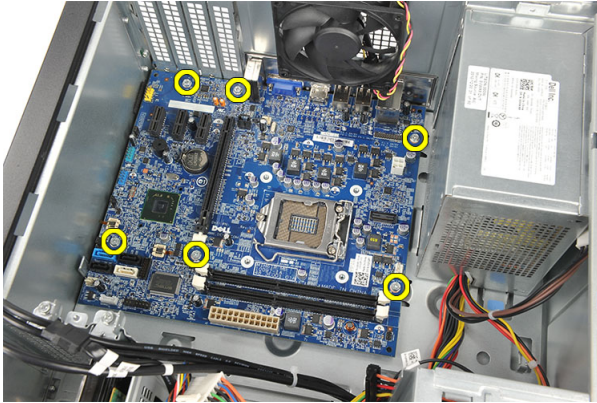
1. Inserire la batteria pulsante nella relativa presa nella scheda di sistema.
2. Spingere la batteria pulsante nella presa fino a completo inserimento.
3. Riposizionare il *coperchio*.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

## Rimozione della scheda di sistema

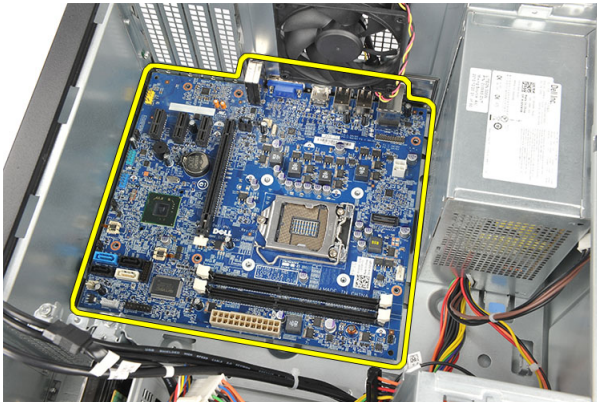
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere il *coperchio*.
3. Rimuovere la *memoria*.
4. Rimuovere la *ventola*.
5. Rimuovere il *processore*.
6. Rimuovere la *scheda di espansione*.
7. Rimuovere la *scheda WLAN*.
8. Scollegare e rilasciare tutti i cavi connessi alla scheda di sistema.



9. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al computer.



10. Far scorrere la scheda di sistema lungo la parte anteriore del computer e poi inclinarla delicatamente di 45°.



11. Estrarre con delicatezza la scheda di sistema dal telaio del computer e posizionarla nell'involucro antistatico.

## **Installazione della scheda di sistema**

1. Posizionare la scheda nel computer e farla scorrere verso la parte posteriore del computer.
2. Riposizionare le viti per fissare la scheda di sistema al computer.
3. Collegare tutti i cavi alla scheda di sistema.
4. Riposizionare la *memoria*.
5. Riposizionare la *ventola*.
6. Riposizionare la *scheda WLAN*.
7. Riposizionare la *scheda di espansione*.
8. Riposizionare il *processore*.
9. Riposizionare il *coperchio*.
10. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.





## Specifiche



**N.B.:** Le offerte possono variare in base al Paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto**, e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

---

### Processore

---

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Serie Intel Core i3</li><li>• Serie Intel Core i5</li><li>• Intel Pentium Dual Core</li></ul>
Cache L2	fino a 6 MB (in base al processore)

---

### Memoria

---

Connettore del modulo di memoria	Due slot DIMM
Capacità del modulo di memoria	1 GB, 2 GB o 4 GB
Tipo	DDR3 da 1333 MHz (Non-ECC)
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	8 GB

---

### Video

---

Tipo di video:

Integrato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scheda grafica Intel HD (con Intel Pentium dual-core CPU-GPU combo)</li><li>• Scheda grafica Intel HD 2000 (con Intel Core i3/i5 65 W e 95 W CPU-GPU combo)</li></ul>
Discreto	Scheda grafica PCI Express x16

---

**Video**

---

- AMD Radeon HD 6450 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 5450 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 6670 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)

Memoria video integrata

fino ad un massimo di 1,7 GB di memoria video condivisa (Microsoft Windows Vista e Windows 7)

---

**Audio**

---

Integrato

Audio integrato alta definizione 5,1

---

**Rete**

---

Integrato

LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps

---

**Informazioni di sistema**

---

Serie di chip

Intel H61

Chip del BIOS (NVRAM)

32 Mb

---

**Bus di espansione**

---

Tipo di bus

- PCI Express 2.0
- SATA 1.0 e 2.0
- USB 2.0
- Lettore schede multimediali 8-in-1 (per Vostro 260S)
- 19-in-1 media card reader (facoltativo in Vostro 260)

Velocità di bus:

PCI Express

- Velocità di supporto dello slot per scheda PCI Express x1 (include mini PCI-Express): 500 Mbps (Gen 2)
- Velocità di supporto slot schede PCI Express x16: 8 Gbps (Gen 2)

<b>Bus di espansione</b>		
SATA		1,5/3,0/6,0 Gbps
eSATA		3,0 Gbps
USB		480 Mbps
<b>Schede</b>		
PCIe X16		Una scheda a piena altezza
PCIe x1		Fino a tre schede a piena altezza
<b>Unità</b>		
	Vostro 260	Vostro 260S
Accessibili esternamente:		
Alloggiamenti per unità da 5,25 pollici	due	uno
Accessibili internamente:		
Alloggiamenti per unità da 3,5 pollici	due	uno
<b>Connettori esterni</b>		
Audio:		
Pannello posteriore		Tre connettori
Pannello frontale		Due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono
Rete		Un connettore RJ45
USB		
Pannello frontale		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un connettore eSATA/USB 2.0</li> <li>• Un connettore USB 2.0</li> </ul>
Pannello posteriore		Sei connettori USB 2.0
Video		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un connettore VGA a 15 piedini</li> <li>• Un connettore HDMI a 19 piedini</li> </ul>

---

## Indicatori di controllo e di diagnostica

---

Indicatore del pulsante di alimentazione	Indicatore bianco: l'indicatore bianco fisso indica lo stato di accensione.  Indicatore giallo: l'indicatore giallo fisso indica lo stato di stand by del computer; l'indicatore giallo intermittente indica un problema con la scheda di sistema.
Indicatore di attività dell'unità	Indicatore bianco: l'indicatore bianco intermittente indica che il computer sta leggendo o scrivendo dati da e sul disco rigido.

---

## Alimentazione

---

Batteria pulsante	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V
Tensione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"><li>• da 100 V c.a. a 127 V c.a.</li><li>• da 200 V c.a. a 240 V c.a.</li></ul>
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Potenza	
Vostro 260	300 W
Vostro 260S	250 W
Corrente di ingresso	
Vostro 260	9,00 A (8,00 A)/4,50 A
Vostro 260S	8,00 A/4,00 A



**N.B.:** Totale potenza in uscita +5,50 V e +3,30 V non può superare 160 W

Dissipazione di calore massima

Vostro 260	1574 BTU/ora
Vostro 260S	1312 BTU/ora



**N.B.:** La dissipazione di calore viene calcolata utilizzando la potenza elettrica nominale dell'alimentatore.

---

## Dimensioni

---

### Vostro 260

Altezza	360,00 mm
Larghezza	175 mm
Profondità	436,30 mm
Peso (minimo)	8,20 Kg

### Vostro 260S

Altezza	360,00 mm
Larghezza	102,00 mm
Profondità	433,10 mm
Peso (minimo)	7,60 Kg

---

## Caratteristiche ambientali

---

### Temperatura:

Di esercizio Da 10 °C a 35 °C

Di magazzino Da -40 °C a 65 °C

Umidità relativa dal 20% all'80% (senza condensa)

### Altitudine:

Di esercizio Da -15,20 m a 3048 m

Di magazzino Da -15,20 m a 10.668 m

Livello di inquinanti aerodispersi G1 come definito dalla normativa ISA-S71.04-1985



## Diagnostica dei codici del Power LED

Stato dell'indicatore LED di alimentazione	Possibile causa	Risoluzione dei problemi
Spento	Il computer è spento o non è alimentato.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ricollegare il cavo di alimentazione al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.</li><li>• Se il computer è collegato ad una presa elettrica assicurarsi che quest'ultima sia collegata ad una presa esterna e che sia accesa. Inoltre disabilitare i dispositivi di protezione di alimentazione, le prese elettriche e i cavi di estensione energetica per verificare che il computer sia acceso correttamente.</li><li>• Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.</li></ul>
Giallo lampeggiante	Errore del computer nel completare i POST o errore del processore.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rimuovere e reinstallare ogni scheda.</li><li>• Rimuovere e reinstallare la scheda grafica, se disponibile.</li><li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia</li></ul>

<b>Stato dell'indicatore LED di alimentazione</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Risoluzione dei problemi</b>
Giallo fisso	Il computer è in standby o in una condizione di errore del computer, incluso l'alimentatore. Solo la sbarra+5VSB sull'alimentore funziona correttamente.	<p>collegato alla scheda madre e al processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere il pulsante per uscire dalla modalità standby.</li> <li>• Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano connessi saldamente alla scheda di sistema.</li> <li>• Verificare che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema.</li> </ul>
Bianco fisso	Il computer è completamente funzionante ed è acceso.	<p>Se il computer non risponde, procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che lo schermo sia collegato e alimentato.</li> <li>• Se lo schermo è connesso ed è acceso, attendere un segnale acustico.</li> </ul>

## Codici dei segnale acustici della diagnostica

<b>Segnale acustico</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Procedure per la risoluzione dei problemi</b>
1	Checksum della memoria ROM del BIOS in corso o non eseguito.	Errore della scheda di sistema, corruzione dei coperchi BIOS o errore della ROM
2	Nessuna RAM rilevata	Nessuna memoria rilevata



Segnale acustico	Possibile causa	Procedure per la risoluzione dei problemi
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore dei chipset (North and South Bridge Chipset, DMA/IMR/Timer errore della piattaforma interna); errore dei chipset</li> <li>• Errore del test dell'orologio dell'ora del giorno</li> <li>• Errore del gate A20</li> <li>• Errore del chip super I/O</li> <li>• Errore del test del controller della tastiera</li> </ul>	Errore nella scheda di sistema
4	Errore durante la lettura/scrittura della RAM	Errore della memoria
5	Errore della RTC Power	Errore della batteria COMS
6	Errore del test del BIOS video	Errore della scheda video
7	Guasto al processore	Guasto al processore

## Messaggi di errore della diagnostica

Messaggi di errore	Descrizione
ERRORE DEL DISPOSITIVO AUSILIARIO	Il touch pad o il mouse esterno potrebbero essere difettosi. Per il mouse esterno, controllare la connessione del cavo. Abilitare l'opzione <b>Dispositivo di puntamento</b> nel programma della configurazione del sistema.
COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO	Assicurarsi di aver scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

<b>Messaggi di errore</b>	<b>Descrizione</b>
CACHE DISABILITATA A CAUSA DI UN ERRORE	Si è verificato un errore nella cache primaria interna al microprocessore. <i>Contattare Dell.</i>
ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD	L'unità ottica non risponde ai comandi inviati dal computer.
ERRORE NEI DATI	Impossibile leggere i dati nel disco rigido.
DIMINUZIONE IN CORSO NELLA MEMORIA DISPONIBILE	Uno o più moduli di memoria potrebbero essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
IMPOSSIBILE INIZIALIZZARE IL DISCO C	L'unità del disco rigido ha fallito l'inizializzazione. Eseguire i test del disco rigido nella Diagnostica Dell.
UNITÀ NON PRONTA	L'operazione richiede un disco rigido nell'alloggiamento prima di continuare. Installare il disco rigido nell'alloggiamento del disco rigido.
ERRORE DURANTE LA LETTURA DELLA SCHEDA PCMCIA	Il computer non riesce ad identificare l'ExpressCard. Reinserire la scheda o provare con un'altra.
LA DIMENSIONE DELLA MEMORIA ESTESA È CAMBIATA	La quantità di memoria registrata nella memoria non volatile (NVRAM), non corrisponde alla memoria installata nel computer. Riavviare il computer. Se l'errore compare nuovamente <i>Contattare Dell.</i>
IL FILE DA COPIARE È TROPPO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE	Il file che si sta cercando di copiare è troppo grande e non entra nel disco, oppure il disco è pieno. Cercare di copiarlo in un disco diverso o usare un disco fornito di capacità maggiore.
UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ?	Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

<b>Messaggi di errore</b>	<b>Descrizione</b>
ERRORE DEL GATE A20	Un modulo di memoria potrebbe essere perso. Reinstallare i moduli di memoria e se necessario, sostituirli.
ERRORE GENERALE	Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio: carta esaurita nella stampante. Intraprendere l'azione appropriata per risolvere il problema.
ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL DISCO RIGIDO	Il computer non riesce ad identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi riavviare il computer, reinstallare il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire i test dell'unità del disco rigido nella Diagnostica Dell.
ERRORE DEL CONTROLLER DEL DISCO RIGIDO 0	Il disco rigido non risponde ai comandi del computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e riavviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, reinstallare il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un altro drive. Eseguire i test di disco rigido nella Diagnostica Dell..
ERRORE DEL DISCO RIGIDO	Il disco rigido non risponde ai comandi del computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e riavviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, reinstallare il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un altro drive. Eseguire i test dell' <b>Unità disco rigido</b> nella <b>Diagnostica Dell</b> .
ERRORE LETTURA DEL DISCO RIGIDO	Il disco rigido non risponde ai comandi del computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e riavviare il computer da

Messaggi di errore	Descrizione
INSERIRE SUPPORTO AVVIABILE	<p>un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, reinstallare il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un altro drive. Eseguire i test dell'<b>Unità disco rigido</b> nella Diagnostica Dell.</p>
INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONI NON VALIDE, ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA	<p>Il sistema operativo sta cercando di avviare un file multimediale non eseguibile, come un disco floppy o un'unità ottica. Inserire un file multimediale eseguibile.</p>
INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONI NON VALIDE, ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA	<p>L'informazione della configurazione di sistema non corrisponde con la configurazione dell'hardware. Il messaggio appare di solito dopo l'installazione di un modulo di memoria. Correggere le opzioni appropriate le programma di configurazione di sistema.</p>
ERRORE DI LINEA DI CLOCK DELLA TASTIERA	<p>Per la tastiera esterna, controllare la connessione del cavo. Eseguire i test del <b>Controller della tastiera</b> nella <b>Diagnostica Dell</b>.</p>
ERRORE DEL CONTROLLER DELLA TASTIERA	<p>Per la tastiera esterna, controllare la connessione del cavo. Riavviare il computer e evitare di toccare la tastiera o il mouse durante il riavvio. Eseguire i test del <b>Controller della tastiera</b> nella <b>Diagnostica Dell</b>.</p>
ERRORE DI LINEA DI DATA DELLA TASTIERA	<p>Per la tastiera esterna, controllare la connessione del cavo. Eseguire i test del <b>Controller della tastiera</b> nella <b>Diagnostica Dell</b>.</p>
ERRORE DI TASTO BLOCCATO DELLA TASTIERA	<p>Per la tastiera esterna, controllare la connessione del cavo. Riavviare il computer e evitare di toccare la tastiera o il mouse durante il riavvio. Eseguire i test</p>

Messaggi di errore	Descrizione
IL CONTENUTO DELLA LICENZA NON È ACCESSIBILE IN MEDIADIRECT	<p>del <b>Blocco della tastiera</b> nella <b>Diagnostica Dell</b>.</p> <p>Dell MediaDirect™ non è in grado di verificare le restrizioni Digital Rights Management (DRM) sul file, quindi è impossibile riprodurre il file.</p>
ERRORE DELLA RIGA DELL'INDIRIZZO DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE	Uno o più moduli di memoria potrebbero essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
ERRORE DI ALLOCAZIONE DELLA MEMORIA	Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, un altro programma o un'utility. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, e quindi riavviarlo. Provare ad eseguire il programma nuovamente. Se il messaggio di errore continua ad apparire, consultare la documentazione del software.
ERRORE LOGICA DOUBLE WORD NELLA MEMORIA IN INDIRIZZO. LETTO VALORE PREVISTO VALORE	Uno o più moduli di memoria potrebbero essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
ERRORE LOGICA ODD/EVEN LOGIC NELLA MEMORIA IN INDIRIZZO. LETTO VALORE PREVISTO VALORE	Uno o più moduli di memoria potrebbero essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
ERRORE LOGICA WRITE/READ FAILURE NELLA MEMORIA IN INDIRIZZO. LETTO VALORE PREVISTO VALORE	Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
NESSUN DISPOSITIVO DI AVVIO DISPONIBILE	Il computer non riesce a trovare il disco rigido. Se il disco rigido è la propria periferica di avvio, verificare che la periferica sia installata, impostata correttamente e sezionata come dispositivo di avvio.

<b>Messaggi di errore</b>	<b>Descrizione</b>
NESSUN SETTORE DI AVVIO SUL DISCO RIGIDO	Il sistema operativo potrebbe essere danneggiato, <i>contattare Dell</i> .
NESSUNA INTERRUZIONE DEI CICLI DEL TIMER	Un chip nella scheda di sistema potrebbe non funzionare correttamente. Eseguire i test di <b>Configurazione di sistema</b> nella <b>Diagnostica Dell</b> .
INSUFFICIENTE MEMORIA O RISORSE. USCIRE DA ALCUNI PROGRAMMI E RIPROVARE.	Troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si vuole usare.
IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO	Reinstallare il disco rigido (controllare il <i>Manuale utente</i> a <a href="http://dell.com">dell.com</a> di supporto) Se il problema persiste, <i>contattare Dell</i> .
ERRORE NEL CHECKSUM DELLA ROM OPZIONALE	La ROM opzionale è danneggiata. <i>Contattare Dell</i> .
SETTORE NON TROVATO	Il sistema operativo non riesce a localizzare un settore sul disco rigido. Potrebbe esserci un settore difettoso o un FAT danneggiato sul disco rigido. Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura del file sul disco rigido. Visualizzare la guida di Windows e il Supporto per istruzioni (cliccare su Start > Guida e Supporto). Se un gran numero di settori risulta essere difettoso, fare un back up dei dati (se possibile), e quindi riformattare il disco rigido.
ERRORE DI RICERCA	Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica nel disco rigido.
ARRESTO NON RIUSCITO	Un chip nella scheda di sistema potrebbe non funzionare correttamente. Eseguire i test di <b>Configurazione di sistema</b> nella <i>Diagnostica Dell</i> .
PERDITA DI ALIMENTAZIONE ALL'OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO	Le impostazioni della configurazione del sistema sono danneggiate. Collegare il

Messaggi di errore	Descrizione
OROLOGIO ORA DEL GIORNO INTERROTTO	computer a una presa esterna per ricaricare la batteria. Se il problema persiste, cercare di ripristinare i dati entrando nel programma di configurazione del sistema, quindi uscire immediatamente dal programma. Se il messaggio riappare <i>Contattare Dell.</i>
ORA DEL GIORNO NON IMPOSTATA. ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DEL SISTEMA	La batteria di riserva che supporta le impostazioni della configurazione del sistema necessita di ricarica. Collegare il computer a una presa esterna per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare Dell.  La data o l'orario memorizzati nel programma di configurazione di sistema non corrispondono con l'orologio del sistema. Correggere le impostazioni delle opzioni <b>Data e Orario</b> .
ERRORE DEL CONTATORE DEL CHIP DEL TIMER 2	Un chip nella scheda di sistema potrebbe non funzionare correttamente. Eseguire i test di <b>Configurazione di sistema</b> nella <b>Diagnostica Dell</b> .
INTERRUZIONE IMPREVISTA IN MODALITÀ PROTETTA	Il controller della tastiera potrebbe non funzionare correttamente o il modulo della memoria potrebbe essere perso. Eseguire i <b>test della memoria del sistema</b> e il test del <b>Controller della tastiera</b> in <i>Contattare Dell</i> .
X:\ NON ACCESSIBILE. IL DISPOSITIVO NON È PRONTO	Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.
AVVISO: BATTERIA QUASI SCARICA	La batteria è quasi scarica. Sostituirla o collegare il computer ad una presa elettrica esterna, altrimenti attivare la modalità sospensione o arrestare il sistema.

## Messaggio errore di sistema

Messaggio di sistema	Descrizione
Avviso! Precedenti tentativi di avvio del sistema sono falliti al punto di controllo [nnnn]. Per richiedere aiuto per la risoluzione di questo problema, annotare questo punto di controllo e contattare il supporto tecnico Dell.	Il computer non ha completato la routine di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore.
Errore del checksum del CMOS	Possibile errore della scheda madre o di batteria scarica di Real-time clock (RTC).
Guasto alla ventola della CPU	La ventola della CPU è guasta
Guasto alla ventola di sistema	La ventola di sistema è guasto
Errore del disco rigido	Possibile guasto al disco rigido durante il POST
Errore della tastiera	Errore della tastiera o allentamento del cavo. Se il reset del cavo non risolve il problema, sostituire la tastiera.
Nessun dispositivo di avvio disponibile	<p>Nessuna partizione avviabile nel disco rigido, o il cavo del disco rigido è allentato, oppure non vi è alcun dispositivo avviabile.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se il disco rigido corrisponde all'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.</li><li>• Accedere all'Installazione del sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette.</li></ul>
Nessuna interruzione dei cicli del timer	Potrebbe essersi verificato un guasto di un chip sulla scheda di sistema o un errore della scheda madre.
Errore di sovracorrente all'USB	Scollegare il dispositivo USB. Il dispositivo USB ha bisogno di maggiore alimentazione per funzionare correttamente. Usare una sorgente di alimentazione esterna per



**Messaggio di sistema****Descrizione**

---

ATTENZIONE: SISTEMA DI MONITORAGGIO PERSONALE del disco rigido ha riportato che un parametro ha oltrepassato la sua serie di operazioni normali. Dell consiglia di eseguire regolarmente un backup dei dati. Un parametro fuori dalla norma potrebbe, o non, indicare un potenziale problema del disco rigido

connettere il dispositivo USB, o se il dispositivo possiede due cavi USB, collegarli entrambi.

Errore S.M.A.R.T, possibile errore del disco rigido.




## Panoramica Configurazione di sistema

La Configurazione di sistema consente di:


- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware dal computer.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password dell'utente.
- Leggere la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare la Configurazione di sistema, si consiglia di annotare le informazioni della schermata per una futura consultazione.

 **ATTENZIONE: La modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo ad utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il corretto funzionamento del computer.**

## Accedere a Configurazione di sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL, è necessario aspettare la richiesta di premere F2.
3. Alla visualizzazione della richiesta, premere subito <F2>.

 **N.B.:** La richiesta di premere F2 indica che la tastiera è inizializzata e può apparire molto velocemente, quindi è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e poi premere <F2>. Se si preme <F2> prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito.

4. Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Quindi arrestare il sistema e riprovare.

## Schermate di Configurazione di sistema

**Menu:** appare in alto nella finestra di Configurazione di sistema. Questo campo è provvisto di un menu per accedere alle opzioni di Configurazione di sistema. Premere i tasti < Freccia sinistra > e < Freccia destra > per esplorare. Nel momento in cui opzioni **Menu** è visualizzato, **Lista opzioni** elenca le opzioni che definiscono l'hardware installato sul proprio computer.

**Lista opzioni:** appare sul lato sinistro della finestra di Configurazione di sistema. Il campo elenca le caratteristiche che definiscono la configurazione del computer, includendo l'hardware installato, la conservazione dell'energia e le funzionalità di protezione. Scorrere l'elenco in alto e in basso con i tasti frecce in alto e in basso. Nel momento in cui un'opzione viene evidenziata il **Campo opzioni** mostra la corrente opzione e le impostazioni disponibili.

**Campo opzioni:** appare sul lato destro di **Diagnostica Dell** e contiene informazioni su ogni opzione elencata in **Diagnostica Dell**. In questo campo si possono visualizzare informazioni relative al computer e apportare cambiamenti alle impostazioni correnti. Premere <Invio> per apportare cambiamenti alle impostazioni correnti. Premere <ESC> per ritornare a **Diagnostica Dell**.



**N.B.:** Non tutte le impostazioni elencate in Campo opzioni sono modificabili.

**Guida:** viene visualizzata nel lato destro della finestra di Configurazione di sistema del sistema e contiene le informazioni della guida sull'opzione selezionata in **Diagnostica Dell**.

**Funzione dei tasti:** viene visualizzata sotto il campo **Diagnostica Dell** ed elenca i tasti e le relative funzioni nel campo della configurazione del sistema attivo.

Usare i seguenti tasti per esplorare le schermate della Configurazione di sistema:

<b>Combinazione di tasti</b>	<b>Azione</b>
<F2>	Mostra informazioni relative a qualsiasi elemento selezionato nella Configurazione di sistema.
<Esc>	Uscire dalla corrente visualizzazione oppure passare dalla corrente visualizzazione alla pagina <b>Diagnostica Dell</b> nella Configurazione di sistema.
< Freccia in alto > o < Freccia in basso >	Selezionare un elemento da mostrare.
< Freccia a sinistra > o < Freccia a destra >	Selezionare un menu da mostrare.
- o +	Cambiare il valore dell'elemento esistente..
<Invio>	Selezionare il sottomenu o il comando di esecuzione.
< F9 >	Caricare impostazioni predefinite di configurazione.
<F10>	Salvare la configurazione corrente e uscire dalla Configurazione di sistema.

## Opzioni Configurazione di sistema

### Principale

<b>Informazioni di sistema</b>	Visualizza il numero di modello del computer.
Versione BIOS	Visualizza la revisione BIOS.
Data creazione	Visualizza la data in cui il sistema BIOS è stato creato.
Data sistema	Reimposta la data del calendario interno del computer.
Orario sistema	Reimposta la data dell'orologio interno del computer.
Numero di servizio	Visualizza il Numero di servizio del computer.

Tag asset Visualizza il tag asset del computer (se disponibile).

### Informazioni sul processore

Tipo di processore Visualizza il tipo di processore.

Dimensione cache L2 Visualizza la dimensione della cache L2 del processore.

Dimensione cache L3 Visualizza la dimensione della cache L3 del processore.

### Informazioni sulla memoria

Memoria installata Visualizza la quantità totale di memoria.

Velocità memoria Visualizza la velocità della memoria.

Tecnologia memoria Visualizza il tipo e la tecnologia.

### Informazioni sulle periferiche

SATA 0 Visualizza il numero del modello e la capacità del disco rigido.

SATA 1 Visualizza il numero del modello e la capacità del disco rigido.

SATA 2 Visualizza il numero del modello e la capacità del disco rigido.

SATA 3 Visualizza il numero del modello e la capacità del disco rigido.

## Avanzate

### Configurazione CPU

---

Hyper-threading	Abilita o disabilita processore hyper-threading.	Impostazione predefinita: abilitata
-----------------	--	-------------------------------------

Limita valore CPUID	Abilita o disabilita la funzionalità Limit CPUID Value.	Impostazione predefinita: abilitata
---------------------	---	-------------------------------------

Supporto XD della CPU	Abilita o disabilita la funzionalità CPU XD.	Impostazione predefinita: abilitata
-----------------------	--	-------------------------------------

Tecnologia Intel Virtualization	Abilita o disabilita la funzionalità Intel Virtualization.	Impostazione predefinita: abilitata
---------------------------------	--	-------------------------------------

## Configurazione CPU

---

Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la funzionalità Intel SpeedStep.	Impostazione predefinita: abilitata
CPU C6 Report	Abilita o disabilita il report di salvataggio del risparmio di energia al sistema operativo.	Impostazione predefinita: abilitata

## Configurazione del sistema

Controller audio integrato	Abilita o disabilita il controller audio integrato.	Impostazione predefinita: abilitata
Controller LAN integrato	Abilita o disabilita il controller LAN integrato.	Impostazione predefinita: abilitata
ROM di avvio LAN integrata	Abilita o disabilita il ROM di avvio LAN integrata.	Impostazione predefinita: disabilitata
Controller USB	Abilita o disabilita il controller USB.	Impostazione predefinita: abilitata
Funzione di avvio della risorsa USB	Abilita o disabilita l'opzione di avvio attraverso una periferica USB.	Impostazione predefinita: abilitata

## Gestione del risparmio di energia

Ripristina se si perde alimentazione c.a.	Specifica il comportamento del computer quando l'alimentazione c.a. viene ripristinata in seguito ad una perdita di alimentazione c.a.	Impostazione predefinita: spenta
Riattivazione Lan da S4/S5	Consente al computer di essere acceso in modalità remota.	Impostazione predefinita: abilitata
Accensione automatica	Abilita o disabilita l'accensione automatica del computer: è possibile inoltre specificare la data e l'ora dell'accensione del computer.	Impostazione predefinita: disabilitata

## Post Behaviour

## Configurazione CPU

---

Tasto Bloc num	Abilita o disabilita l'indicatore dello stato di Bloc num durante il POST.	Default: abilitata
Report di errore tastiera	Abilita o disabilita la visualizzazione del report di errore tastiera durante il POST.	Impostazione predefinita: abilitata

## Avvio

Impostazione priorità di avvio	Specifica l'ordine dei differenti dispositivi che il computer avvierà attraverso l'accensione.
Unità disco rigido	Specifica quale disco rigido può essere avviato dal computer.
Unità CD/DVD ROM	Specifica quale CD/DVD ROM può essere avviato dal computer.

## Protezione

Sblocca stato di configurazione	Specifica se il BIOS può essere modificato.
Stato password amministratore	Specifica se è stata assegnata una password dell'amministratore.
Stato password sistema	Specifica se è stata assegnata una password dell'utente.
Password dell'amministratore	Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'amministratore

## Uscita

Questa sezione permette di salvare, cancellare, salvare e caricare impostazioni prima di uscire dalla configurazione del sistema.



## Come contattare Dell



**N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Visitare **support.dell.com**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Se non si è un cliente degli Stati Uniti, selezionare il codice del proprio paese nella parte inferiore della pagina, oppure selezionare **All** per vedere altre opzioni.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.

